

# Términos y Condiciones de Servicio de ITC Comex

Última actualización: 27 de abril de 2025

## Introducción

Bienvenido a ITC Comex. Estos Términos y Condiciones de Servicio ("Términos") rigen su acceso y uso de nuestro sitio web [<https://www.itc-comex.com/>] (el "Sitio") y los servicios de correo postal, logística y soluciones de comercio internacional que ofrecemos (los "Servicios").

Al utilizar nuestros Servicios o acceder al Sitio, usted acepta estar sujeto a estos Términos. Le recomendamos leerlos detenidamente.

## 1. Descripción de los Servicios

ITC Comex proporciona soluciones logísticas integrales que incluyen:

### 1.1. Servicios de Correo Postal

- Correo nacional e internacional
- Correo certificado y expreso
- Distribución de correspondencia masiva
- Casilleros postales virtuales
- Gestión de devoluciones

### 1.2. Servicios de Courier

- Courier nacional con cobertura en todo el territorio argentino
- Courier internacional (exportación e importación)
- Courier para documentos y paquetería
- Servicios urgentes y programados
- Courier para regímenes especiales (RENACLAB, Textil, Muestras comerciales)

### 1.3. Servicios Aduaneros

- Despacho aduanero de importación y exportación
- Gestión de documentación aduanera
- Clasificación arancelaria y valoración
- Asesoramiento sobre regulaciones aduaneras
- Representación ante la aduana

### 1.4. Transporte Internacional

- Transporte marítimo (consolidado y completo)
- Transporte aéreo
- Transporte multimodal
- Seguros de carga internacional
- Almacenaje y distribución

Los detalles específicos, tiempos de entrega, tarifas y condiciones particulares de cada servicio se acordarán mediante cotizaciones formales y/o contratos específicos, que complementarán estos Términos.

## 2. Condiciones de Uso del Sitio Web

### 2.1. Elegibilidad

Para utilizar nuestros Servicios, usted debe:

- Tener al menos 18 años de edad
- Ser capaz de celebrar un contrato legalmente vinculante

- Tener la autoridad para actuar en nombre de la empresa que representa (si aplica)

## 2.2. Registro y Cuenta

- Al registrarse en nuestro Sitio, usted se compromete a proporcionar información precisa, actualizada y completa.
- Es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Debe notificarnos inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas que contengan información falsa o que violen estos Términos.

## 2.3. Herramientas en Línea

Nuestro Sitio ofrece herramientas como:

- **Sistema de Tracking:** Proporciona información sobre el estado de sus envíos basada en datos disponibles en nuestros sistemas y los de nuestros socios logísticos.
- **Calculadora de Costos:** Ofrece estimaciones aproximadas que pueden variar según factores específicos del envío.
- **Cotizador en Línea:** Genera cotizaciones preliminares sujetas a confirmación.

Estas herramientas se proporcionan "tal cual" y la información resultante es aproximada y puede requerir confirmación oficial.

## 3. Condiciones de los Servicios de Envío

### 3.1. Aceptación de Envíos

ITC Comex se reserva el derecho de:

- Inspeccionar cualquier envío presentado para transporte
- Rechazar envíos que no cumplan con la normativa vigente
- Solicitar documentación adicional para envíos internacionales
- Rechazar mercancías prohibidas o restringidas

### 3.2. Empaque y Etiquetado

El cliente es responsable de:

- Empaquetar adecuadamente los envíos para proteger su contenido
- Proporcionar direcciones completas y precisas
- Incluir la documentación requerida para envíos internacionales
- Cumplir con las regulaciones aduaneras aplicables

### 3.3. Tiempos de Entrega

- Los tiempos de entrega son estimados y no garantizados, salvo que se contrate expresamente un servicio con garantía de tiempo.
- Los tiempos pueden variar por causas ajenas a nuestro control (condiciones climáticas, inspecciones aduaneras, etc.).
- Los días hábiles para entregas son de lunes a viernes, excluyendo feriados nacionales.

### 3.4. Tarifas y Facturación

- Las tarifas aplicables serán las vigentes al momento de la contratación del servicio.
- Pueden aplicarse cargos adicionales por servicios especiales, almacenamiento extendido, o gestiones aduaneras específicas.
- La facturación se realizará según la normativa fiscal argentina vigente.
- Los métodos de pago aceptados incluyen transferencia bancaria, tarjetas de crédito y débito, y cuenta corriente para clientes aprobados.

## 4. Mercancías Prohibidas y Restringidas

## 4.1. Mercancías Totalmente Prohibidas

No se aceptarán para transporte:

- Drogas ilícitas y sustancias controladas sin autorización
- Armas de fuego, explosivos y municiones sin las licencias correspondientes
- Material pornográfico o que atente contra la moral pública
- Especies en peligro de extinción o productos derivados
- Dinero en efectivo, títulos al portador o equivalentes
- Artículos falsificados o que violen derechos de propiedad intelectual

## 4.2. Mercancías Restringidas

Requieren autorización previa y documentación especial:

- Medicamentos y productos farmacéuticos
- Alimentos y productos perecederos
- Productos químicos
- Baterías de litio y materiales peligrosos
- Bienes de alto valor (joyas, arte, antigüedades)

## 5. Responsabilidad y Seguros

### 5.1. Límites de Responsabilidad

Nuestra responsabilidad por pérdida, daño o retraso está limitada a:

- Para envíos nacionales: Según lo establecido en la Ley N° 20.216 de Servicio de Correos
- Para envíos internacionales: Conforme a los convenios internacionales aplicables (UPU, Convenio de Montreal, etc.)
- Para servicios aduaneros: El valor de los honorarios percibidos por el servicio

### 5.2. Seguros

- Ofrecemos seguros opcionales con cobertura ampliada para sus envíos.
- El seguro debe ser contratado y pagado antes del despacho del envío.
- Las reclamaciones deben presentarse dentro de los 30 días posteriores a la entrega o la fecha prevista de entrega.

### 5.3. Exclusiones de Responsabilidad

No seremos responsables por:

- Daños indirectos o lucro cesante
- Retrasos causados por eventos de fuerza mayor
- Daños derivados de embalaje inadecuado por parte del cliente
- Inspecciones o retenciones por autoridades gubernamentales
- Información incorrecta proporcionada por el cliente

## 6. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del Sitio (textos, gráficos, logos, iconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software) son propiedad de ITC Comex o sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

No se permite la reproducción, distribución, exhibición, transmisión, modificación o cualquier otro uso de los contenidos sin nuestra autorización previa por escrito.

## 7. Protección de Datos Personales

El tratamiento de datos personales se rige por nuestra [Política de Privacidad](#), elaborada conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

## 8. Modificaciones a los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio. Para cambios sustanciales, intentaremos notificarle con 30 días de anticipación.

El uso continuado de nuestros Servicios después de la publicación de los cambios constituye su aceptación de los mismos.

## 9. Terminación

Podemos suspender o terminar su acceso a nuestros Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, especialmente por violaciones a estos Términos o a la legislación aplicable.

## 10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia derivada de los mismos será sometida a los tribunales ordinarios competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción.

## 11. Disposiciones Varias

### 11.1. Cesión

No podrá ceder o transferir sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### 11.2. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida o inaplicable, las restantes disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

### 11.3. Fuerza Mayor

No seremos responsables por incumplimientos debidos a circunstancias fuera de nuestro control razonable, incluyendo desastres naturales, actos gubernamentales, huelgas, guerras, pandemias o interrupciones en servicios de telecomunicaciones.

## 12. Contacto

Para consultas sobre estos Términos o nuestros Servicios:

- **Email:** [legal@itc-comex.com](mailto:legal@itc-comex.com) / [comercial@itc-comex.com](mailto:comercial@itc-comex.com)
- **Teléfono:** +54 11-3424-7589
- **Dirección postal:** Peru 345 - CP:1067, C.A.B.A., Argentina
- **Horario de atención:** Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hs.